

## Samenvatting Algemene voorwaarden

Om u snel inzicht te geven in onze algemene voorwaarden, hebben we hieronder de belangrijkste voorwaarden kort samengevat. Dit overzicht is bedoeld als hulpmiddel. Voor de volledige en bindende voorwaarden verwijzen we naar het volledige document hieronder.

1. **Accounts zijn persoonlijk:** een Account mag uitsluitend worden gebruikt door de persoon op wiens naam het is geregistreerd. Het delen van inloggegevens is niet toegestaan.
2. **Data:** onder 'Data' worden individuele bedrijfsgegevens verstaan.
3. **Delen van data:** Data (of een gedeelte daaruit) mag uitsluitend binnen de afdeling of organisatie van Afnemer worden gebruikt en mag niet met een derde worden gedeeld, tenzij vooraf schriftelijk toestemming is verleend. Hieraan kunnen extra kosten verbonden zijn.
4. **Analyses:** onder 'Analyses' worden geaggregeerde gegevens verstaan die niet herleidbaar zijn tot individuele bedrijven.
5. **Delen van analyses:** Analyses (waarvoor onder andere Innovatiespotter als bron is gebruikt) mogen worden gedeeld, mits voorzien van duidelijke bronvermelding.
6. **Commerciële exploitatie:** commerciële exploitatie van Data en Analyses is niet toegestaan, tenzij vooraf schriftelijk toestemming is verleend. Hieraan kunnen extra kosten verbonden zijn.
7. **Intellectuele eigendomsrechten:** alle Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot het Platform, Data en Analyses berusten bij Innovatiespotter. Afnemer verkrijgt een tijdelijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht.
8. **Aansprakelijkheid en garanties:** volledigheid of foutloosheid van Data wordt niet gegarandeerd; aansprakelijkheid wordt uitgesloten.
9. **Fair Use Policy:** het gebruik van het Platform dient binnen redelijke en proportionele grenzen te blijven.
10. **Prijzen:** alle prijzen zijn exclusief BTW.

## Algemene voorwaarden | Innovatiespotter augustus 2025

Dit zijn de algemene voorwaarden van **Q-modus B.V.** gevestigd aan de Protonstraat 3a in Groningen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder inschrijvingsnummer 02080558 (hierna aangeduid als/handelend onder de handelsnaam “**Innovatiespotter**”).

### Artikel 1. **Definities**

- 1.1. **Account:** het persoonlijke account van een Eindgebruiker waarmee hij of zij toegang krijgt tot het Platform.
- 1.2. **Afnemer:** de natuurlijke- of rechtspersoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, met wie Innovatiespotter de Overeenkomst sluit. Voor de toepassing van deze Overeenkomst wordt onder 'Afnemer' verstaan:
  - a. hetzij een specifieke organisatorische eenheid binnen een rechtspersoon, zoals een afdeling, team, portefeuillehouder of andere interne entiteit, indien de Overeenkomst op naam van die eenheid is gesloten;
  - b. hetzij de gehele rechtspersoon, indien de Overeenkomst op naam van de gehele organisatie is gesloten.

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, het gebruik van de geleverde producten en/of diensten uitsluitend toegestaan binnen de organisatorische eenheid of rechtspersoon zoals hierboven gedefinieerd. Het delen, verspreiden of anderszins beschikbaar stellen aan andere onderdelen binnen een grotere organisatie is uitsluitend toegestaan met voorafgaande Schriftelijke toestemming van Innovatiespotter.
- 1.3. **Algemene Voorwaarden:** onderhavige voorwaarden.
- 1.4. **Analyse(s):** de analyses, gemaakt door Innovatiespotter binnen de Dienst of door de Afnemer met behulp van het Platform. De Analyses zijn geaggregeerde gegevens, bevatten grafieken en tabellen en zijn niet herleidbaar zijn tot individuele bedrijven.
- 1.5. **Data:** De data die beschikbaar wordt gesteld door Innovatiespotter binnen het Platform en is te exporteren door de Afnemer. Data bestaat uit individuele bedrijfsgegevens.
- 1.6. **Dienst(en):** alle diensten zoals beschreven in de Overeenkomst, waaronder mede begrepen kan zijn de toegang tot het Platform.
- 1.7. **Eindgebruiker:** de natuurlijke persoon die het door Innovatiespotter ten behoeve van Afnemer beschikbaar gestelde Platform gebruikt.
- 1.8. **Fair Use:** het gebruik van het platform binnen redelijke en proportionele grenzen, zoals vastgesteld door Innovatiespotter. Onder buitensporig gebruik wordt in ieder geval verstaan: structureel gebruik dat ten minste twee keer zo hoog ligt als het gemiddelde gebruik van andere klanten. Tevens kan een plotselinge, significante toename in het gebruik, zonder voorafgaande afstemming of verklaring, worden aangemerkt als onredelijk gebruik dat niet binnen de grenzen van fair use valt.

- 1.9. **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten van intellectuele eigendom waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, data(bankrechten), domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, inzichten, technologieën en ondersteunende materialen, alsmede rechten op knowhow. De rechten omvatten, maar zijn niet beperkt tot, de volgende elementen:
- a. Gegevens en inzichten: geaggregeerde gegevens, bedrijfseconomische parameters, abstracties en andere kenmerken die door eindgebruikers of systemen binnen het platform zijn samengesteld. Dit omvat ook selecties, exports, dynamisch gegenereerde gegevens, embedded data en andere individuele bedrijfsgegevens die binnen het Platform worden verwerkt of gegenereerd;
  - b. Technologieën en tools: machine learning- en AI-modellen, algoritmes, analysetools en andere technologieën die worden toegepast binnen het Platform. Ook softwarecode, scripts en methodologieën voor dataverwerking die door Innovatiespotter worden ontwikkeld of gebruikt, vallen onder deze rechten;
  - c. Visualisaties en weergaven: alle vormen van grafische weergaven van data, waaronder dashboards, grafieken, tabellen, lijsten, overzichten, vergelijkingen, information graphics, landkaarten, tags, icoontjes en andere visuele representaties die door het Platform worden gegenereerd of gebruikt;
  - d. Datatoegang: data die via API's wordt geleverd, inclusief integraties met externe bronnen. Innovatiespotter behoudt te allen tijde de intellectuele eigendomsrechten op deze data, ongeacht de wijze van toegang of gebruik door Afnemer;
  - e. Analyses en berekeningen: statistische bewerkingen, trends, prognoses, vergelijkingen en andere berekeningen die middels het Platform worden uitgevoerd;
  - f. Ondersteunende materialen: handleidingen, technische documentatie, rapporten, trainingen, whitepapers en andere ondersteunende of educatieve materialen die door Innovatiespotter worden verstrekt.
- 1.10. **Kantooruren:** de tijd van 09:00 tot 17:30 uur (Nederlandse tijd) op werkdagen (maandag tot en met vrijdag), met uitzondering van officiële Nederlandse feestdagen en dagen waarvan Innovatiespotter vooraf heeft aangegeven gesloten te zijn.
- 1.11. **Maatwerk:** alle data die door Innovatiespotter op individueel verzoek en op specificatie van Afnemer wordt ontwikkeld onder de Overeenkomst.
- 1.12. **Meerwerk:** het op verzoek van Afnemer uitvoeren van aanvullende werkzaamheden of Diensten die buiten de Overeenkomst vallen.
- 1.13. **Offerte:** een Schriftelijk aanbod van Innovatiespotter.
- 1.14. **Overeenkomst:** de Overeenkomst tussen Innovatiespotter en Afnemer op grond waarvan Innovatiespotter de Dienst(en) zal (doen) leveren aan Afnemer en waarvan de Algemene Voorwaarden, de Service Level Agreement (indien van toepassing) en de Verwerkersovereenkomst (indien van toepassing) onlosmakelijk onderdeel uitmaken.
- 1.15. **Partij(en):** Innovatiespotter en Afnemer tezamen of afzonderlijk.

- 1.16. **Schriftelijk:** zowel communicatie op schrift als per e-mail mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud van de communicatie voldoende vaststaat in de zin van artikel 6:227a lid 1 jo. Artikel 3:15a BW.
- 1.17. **Platform:** de website die Innovatiespotter aan Afemer beschikbaar stelt onder de Overeenkomst, waarmee Afemer Data en Analyses kan genereren.
- 1.18. **Vertrouwelijke Informatie:** niet-publieke informatie die gerelateerd is aan één of beide Partijen, informatie waarvan een Partij aangeeft dat deze informatie vertrouwelijk is en/of die, naar de aard van de informatie of onder de omstandigheden waaronder de bekendmaking plaatsvindt, als vertrouwelijk dient te worden behandeld. De inhoud van de Overeenkomst is in ieder geval vertrouwelijke informatie.

## Artikel 2. **Toepasselijkheid en interpretatie**

- 2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, waaronder Offertes van Innovatiespotter, de uitvoering van werkzaamheden door of uit naam van Innovatiespotter en de uitvoering van (toekomstige) Overeenkomsten.
- 2.2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Afemer wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.3. De toepassing van artikel 227b lid 1 en 227c van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
- 2.4. Afwijkingen en aanvullingen van de Algemene Voorwaarden zijn enkel geldig als deze Schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- 2.5. Indien enige bepaling uit de Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven. Partijen zullen de nietige c.q. vernietigde bepalingen vervangen door nieuwe bepalingen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
- 2.6. Bij eventuele tegenstrijdigheid tussen verschillende documenten geldt de volgende rangorde:
- a. Aanvullende Schriftelijke en ondertekende afspraken;
  - b. Geaccordeerde Offerte;
  - c. Algemene Voorwaarden;
  - d. Inkoopvoorwaarden Afemer (voor zover deze van toepassing zijn).

## Artikel 3. **Totstandkoming van de overeenkomst**

- 3.1. Een Offerte of ander aanbod van Innovatiespotter is vrijblijvend en is geldig voor de duur van één (1) kalendermaand na dagtekening. Innovatiespotter is niet verplicht om een aanvaarding na het verstrijken van deze periode aan te nemen, maar indien Innovatiespotter daartoe overgaat, geldt de Offerte of het aanbod alsnog als aanvaard.
- 3.2. Innovatiespotter is alleen gebonden aan een, door een potentiële Afemer gedane, afwijkende aanvaarding van een aanbod van Innovatiespotter, indien Innovatiespotter de afwijkende aanvaarding Schriftelijk en uitdrukkelijk accepteert.
- 3.3. De Overeenkomst komt tot stand door:
- a. De ondertekening van de Offerte door Partijen;

- b. De digitale ondertekening van de Offerte door Afnemer;
  - c. De Schriftelijke aanvaarding door Afnemer van de Offerte of een ander aanbod van Innovatiespotter;
  - d. Het volledig doorlopen van het onlinebestelproces, het bevestigen van de bestelling bij het afronden van de bestelling en bevestiging van de bestelling per e-mail door Innovatiespotter.
- 3.4. Indien de Offerte, Overeenkomst of ander Schriftelijke afspraken zijn gebaseerd op door Afnemer verstrekte gegevens en deze gegevens blijken onjuist te zijn, dan heeft Innovatiespotter het recht de Offerte, Overeenkomst of andere Schriftelijke afspraken hierop aan te passen, ook nadat de Offerte, Overeenkomst of andere Schriftelijke afspraken reeds tot stand zijn gekomen.
- 3.5. Indien Afnemer niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de Offerte of het aanbod, maar er desondanks mee instemt, of die indruk wekt, dat Innovatiespotter werkzaamheden verricht of producten levert die binnen de omschrijving van de Offerte of het aanbod vallen, dan wordt de Offerte of het aanbod als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer Afnemer Innovatiespotter verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten of producten te leveren zonder een Offerte af te wachten.

#### **Artikel 4. Duur en einde van de overeenkomst**

- 4.1. De Overeenkomst ten aanzien van een gratis Account wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. Een Overeenkomst voor een gratis Account is door Afnemer en Innovatiespotter op ieder moment en per direct op te zeggen, tenzij anders overeengekomen. Innovatiespotter of Afnemer kan een gratis Account omzetten naar een betaald Account volgens de bepalingen uit artikel 6. Ten aanzien van een Overeenkomst voor een betaald Account gelden onderstaande bepalingen.
- 4.2. Tenzij anders is overeengekomen, bedraagt de duur van de Overeenkomst van een betaald Account twaalf (12) maanden. Het is Partijen niet toegestaan om de Overeenkomst voor een betaald Account tussentijds op te zeggen, behoudens voor gevallen waarvoor in deze Algemene Voorwaarden of in andere onderdelen van de Overeenkomst expliciet een uitzondering is gemaakt. Artikel 6:271 BW e.v. wordt door Partijen uitgesloten.
- 4.3. De Overeenkomst voor een betaald Account zal na afloop telkens automatisch en stilzwijgend worden verlengd met additionele periodes die gelijk zijn aan de aanvankelijke duur, tenzij één der Partijen minstens één (1) maand voor afloop van de initiële looptijd van de Overeenkomst voor een betaald Account door de andere Partij Schriftelijk op de hoogte wordt gesteld van diens wens om de Overeenkomst niet te verlengen.
- 4.4. Voor een eenmalige Overeenkomst, niet zijnde een duurovereenkomst, geldt dat deze voortduurt voor de duur die nodig is voor de levering van de Diensten.
- 4.5. Innovatiespotter mag de Overeenkomst op elk moment en met directe ingang opschorten of opzeggen zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, indien:
- a. Afnemer failliet is verklaard of faillissement aanvraagt;
  - b. Afnemer surseance van betaling is verleend;
  - c. De onderneming van Afnemer wordt ontbonden of geliquideerd;

- d. Afnemer de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet tijdig nakomt en de tekortkomingen niet binnen een redelijke termijn na ingebrekestelling herstelt. Een voorafgaande ingebrekestelling is echter niet noodzakelijk in de gevallen waarin wordt voorzien in deze Algemene Voorwaarden of wanneer het verzuim op grond van de wet van rechtswege intreedt;
  - e. Er beslag is gelegd op (een deel van) het vermogen van Afnemer.
- 4.6. Het recht tot opschorting of opzegging in bovengenoemde gevallen geldt voor alle met Afnemer gesloten Overeenkomsten gelijktijdig, ook als Afnemer slechts in verzuim is met betrekking tot één Overeenkomst, en onverminderd het recht van Innovatiespotter op vergoeding van schade, gederfde winst en rente.
- 4.7. Indien een ontbinding of opzegging aan Afnemer toerekenbaar is, heeft Innovatiespotter recht op vergoeding van de schade die daardoor direct en indirect ontstaat.
- 4.8. Indien de Overeenkomst wordt opgezegd of ontbonden, zijn de vorderingen die Innovatiespotter heeft ten opzichte van Afnemer onmiddellijk opeisbaar.
- 4.9. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na het einde van de Overeenkomst voort te duren, blijven ook na het einde van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

#### **Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst**

- 5.1. Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, zal Innovatiespotter zich inspannen om zo spoedig mogelijk te starten met de uitvoering van de Overeenkomst, met inachtneming van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- 5.2. Door Innovatiespotter bekendgemaakte (lever-)termijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
- 5.3. Afnemer zal aan Innovatiespotter alle ondersteuning bieden die nodig en wenselijk is om een juiste en tijdige levering van de Diensten mogelijk te maken. In ieder geval zal Afnemer aan Innovatiespotter alle gegevens en andere informatie verstrekken waarvan Innovatiespotter aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan Afnemer redelijkerwijs moet begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 5.4. Innovatiespotter heeft het recht om derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. Eventuele hiermee verband houdende kosten komen alleen voor rekening van Afnemer als dat vooraf is overeengekomen. Indien een door Innovatiespotter ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid beperkt, zijn wij gerechtigd om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens Afnemer te aanvaarden en geldt diezelfde beperking ook voor onze aansprakelijkheid jegens Afnemer. Iedere aansprakelijkheid van Innovatiespotter voor fouten of tekortkomingen van deze derden is uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Innovatiespotter.
- 5.5. Indien de uitvoering van een opdracht onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst en de opdracht is verleend met oog op de uitvoering van die

opdracht door een bepaalde persoon, dan mag Innovatiespotter de opdracht onder zijn verantwoordelijkheid ook laten uitvoeren door een andere persoon.

**Artikel 6. Betaald en gratis Account**

6.1. Om gebruik te kunnen maken van het Platform hebben Eindgebruikers een individueel Account nodig. De licentiekosten kunnen mede afhankelijk zijn van het aantal Eindgebruikers. Het is daarom uitdrukkelijk niet toegestaan dat één Account door meerdere personen wordt gebruikt.

6.2. Innovatiespotter biedt twee soorten Accounts aan:

- a. Gratis Accounts: deze Accounts worden zelfstandig door de Afnemer aangemaakt via de website van Innovatiespotter. Gratis Accounts geven beperkte toegang tot het Platform. Innovatiespotter behoudt zich het recht voor om deze toegang en functionaliteiten op elk moment te wijzigen.
- b. Betaalde Accounts: deze Accounts worden verkregen via een Offertetraject, een Overeenkomst, of door een upgrade van een gratis Account. Bij een betaald Account krijgt de Eindgebruiker toegang tot alle functionaliteiten van het Platform zoals vastgelegd in de Overeenkomst. De Afnemer is ervoor verantwoordelijk dat elke Eindgebruiker over een eigen Account beschikt. Innovatiespotter verstrekt deze Accounts aan de Afnemer.

Indien de Afnemer beschikt over een gratis Account en Partijen een upgrade overeenkomen, zal Innovatiespotter het bestaande Account omzetten naar een betaald Account, waarmee de bijbehorende Overeenkomst in werking treedt. Bij beëindiging van een betaald Account conform artikel 4, wordt het betreffende Account per de einddatum automatisch teruggezet naar een gratis Account.

6.3. Eindgebruikers dienen de inloggegevens voor hun Account strikt geheim te houden. Innovatiespotter mag ervan uitgaan dat al het gebruik van het Platform door de betreffende Eindgebruiker wordt uitgevoerd.

6.4. Als logingegevens van een Account zijn kwijtgeraakt of uitgelekt, zal Afnemer direct alle maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig en wenselijk zijn om misbruik van het Account te voorkomen en Afnemer dient Innovatiespotter zo spoedig mogelijk op de hoogte te brengen van deze situatie. Deze maatregelen kunnen bijvoorbeeld bestaan uit het wijzigen van het wachtwoord of het blokkeren van het Account.

6.5. Innovatiespotter kan het aantal Eindgebruikers geautomatiseerd vaststellen. Het is nadrukkelijk niet toegestaan om deze controles van Innovatiespotter te verhinderen of te (proberen te) omzeilen. Als Innovatiespotter twijfelt aan de juistheid van het vastgestelde aantal Eindgebruikers, kan Innovatiespotter een onafhankelijke, aan geheimhouding gebonden, deskundige derde aanstellen om dit te controleren via de systemen van Afnemer. Afnemer zal alle medewerking verlenen die de aangewezen derde redelijkerwijs nodig heeft voor de uitvoering van de audit.

6.6. Als uit de audit blijkt dat de licentie van Afnemer niet toereikend is voor het aantal Eindgebruikers, heeft Innovatiespotter het recht om de ontbrekende licenties alsnog aan Afnemer te factureren tegen de reguliere licentieprijis. Ook

komen de kosten voor de uitgevoerde audit in dat geval voor rekening van Afnemer.

**Artikel 7. Maatwerk & Meerwerk**

- 7.1. Indien Afnemer verzoekt om Meerwerk, zullen Partijen daarover in overleg treden en zal Innovatiespotter een aanbod doen. Innovatiespotter zal het Meerwerk pas uitvoeren na aanvaarding van het aanbod door Afnemer.
- 7.2. Voor Meerwerk dat redelijkerwijs volgt uit de instructies van Afnemer, heeft Innovatiespotter geen toestemming nodig. Dergelijke werkzaamheden worden op basis van nacalculatie uitgevoerd tegen het uurtarief van Innovatiespotter dat geldt op het moment van de uitvoering van de werkzaamheden. Overige gemaakte kosten kunnen tevens in rekening worden gebracht.
- 7.3. Afnemer kan op ieder moment een verzoek doen tot Meerwerk bij Innovatiespotter. Innovatiespotter zal Maatwerk en Meerwerk opleveren wanneer deze in zijn professionele opinie geschikt is voor gebruik, tenzij anders Schriftelijk overeengekomen.
- 7.4. Innovatiespotter heeft het recht om het verzoek tot Meerwerk of Maatwerk te weigeren.

**Artikel 8. Consultancy**

- 8.1. Innovatiespotter kan voor Afnemer andere Diensten, zoals consultancy-werkzaamheden, uitvoeren. Afspraken hierover dienen in de Overeenkomst of in nadere Schriftelijke afspraken gemaakt te worden. Consultancywerkzaamheden kunnen onder andere bestaan uit:
  - a. Het maken van specifieke Analyses;
  - b. Het maken van specifieke rapporten;
  - c. Het maken van specifieke selecties van de Data.
- 8.2. Indien er geen afspraken gemaakt zijn over consultancywerkzaamheden worden deze werkzaamheden gezien als Meerwerk zoals vastgelegd in artikel 7.

**Artikel 9. Beschikbaarheid en garanties**

- 9.1. Innovatiespotter zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van haar systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot het Platform te realiseren, maar biedt hierover alleen garanties indien dit is overeengekomen in de Overeenkomst middels een als zodanig aangeduide service level agreement. Voor zover niet in een dergelijke service level agreement anders is bepaald, geldt voor de beschikbaarheid het in dit artikel bepaalde.
- 9.2. Innovatiespotter zal zich inspannen om de door haar gebruikte (webserver)software up-to-date te houden. Innovatiespotter is hierbij echter afhankelijk van haar leverancier(s). Innovatiespotter is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte levering van het Platform niet ten goede komt.
- 9.3. Innovatiespotter zal zich inspannen om te zorgen dat Afnemer gebruik kan maken van de netwerken die direct of indirect verbonden zijn met het Platform van Innovatiespotter. Innovatiespotter kan echter niet garanderen dat deze netwerken op enig moment beschikbaar zijn.



- 9.4. Afnemer aanvaardt dat het Platform alleen de functionaliteit en overige eigenschappen bevat zoals Afnemer die aantreft in het Platform op het moment van (op)levering (“as is”), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken.
- 9.5. Innovatiespotter zal zich inspannen om problemen/gebreken in het Platform te verhelpen. Innovatiespotter geeft echter geen garanties hieromtrent.
- 9.6. Innovatiespotter spant zich in om de Data, berekeningen, verwerkingen of Analyses van Data met inachtneming van de hoogste standaarden samen te stellen en af te leveren. Afnemer is zich ervan bewust dat de Data en Analyses momentopnamen zijn, en gebaseerd zijn op diverse (externe) bronnen en dat ondanks de zorgvuldigheid die is betracht, niet in alle gevallen kan worden gegarandeerd dat de Data en Analyses volledig of foutloos zijn.

#### **Artikel 10. Onderhoud**

- 10.1. Innovatiespotter heeft het recht om haar Platform of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan, en/of onderhoud, aanpassing of verbetering van de bijbehorende programmatuur of andere faciliteiten en/of indien dit noodzakelijk is voor de goede werking van het Platform. Innovatiespotter spant zich in dergelijke buitengebruikstellingen zoveel mogelijk buiten Kantooruren te laten plaatsvinden en Afnemer tijdig op de hoogte te stellen van de geplande buitengebruikstelling. Innovatiespotter is echter nooit aansprakelijk voor schade die is ontstaan door dergelijke buitengebruikstelling.

#### **Artikel 11. Ondersteuning**

- 11.1. Innovatiespotter biedt ondersteuning bij levering van het Platform zoals vermeld in de Overeenkomst, eventueel aangevuld met een service level agreement.
- 11.2. Indien Afnemer een gebrek aan het Platform meldt bij Innovatiespotter, zal deze enkel in behandeling worden genomen indien het gebrek aantoonbaar en reproduceerbaar is.
- 11.3. Innovatiespotter kan beperkingen stellen aan het gebruik van de aangeboden vormen van ondersteuning. Daarnaast staat het Innovatiespotter vrij om beschikbaarheid en reactietijden van de ondersteuning vast te stellen en/of te wijzigen, tenzij anders overeengekomen.
- 11.4. Herstel van beschadigde of verloren gegane Data of Analyses waarvan de beschadiging of het verlies aan Afnemer toe te rekenen valt, valt niet onder de ondersteuning als bedoeld in dit artikel en zal worden verricht op basis van nacalculatie tegen de op dat moment geldende uurtarieven.

#### **Artikel 12. Wijziging Platform**

- 12.1. Innovatiespotter mag de functionaliteit van het Platform aanpassen. Daarbij zijn de feedback en suggesties van Afnemer welkom, maar Innovatiespotter heeft het recht de aanpassingen niet door te voeren indien zij hiervoor redelijke gronden heeft. Innovatiespotter streeft ernaar, maar is hiertoe niet gehouden, minstens twee (2) werkdagen van tevoren te melden dat updates zullen worden uitgevoerd. Afnemer kan in geen geval de oude versie van het Platform

blijven gebruiken of aanspraak maken op een aangekondigde update welke door omstandigheden niet is uitgevoerd.

**Artikel 13. Intellectuele Eigendomsrechten Platform & licentie**

- 13.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op het Platform of via het Platform worden gegenereerd, berusten exclusief en blijven exclusief berusten bij Innovatiespotter of diens licentiegevers. Innovatiespotter behoudt zich tevens het recht voor om aanvullende Intellectuele Eigendomsrechten te claimen op hetgeen wordt gegenereerd middels (het gebruik van) het Platform.
- 13.2. Afnemer krijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om het Platform te gebruiken voor de duur van de Overeenkomst en in overeenstemming met de voorwaarden die in de Overeenkomst zijn vastgelegd.
- 13.3. Afnemer is niet gerechtigd om wijzigingen aan te brengen in het Platform en heeft geen recht op een kopie van de bronbestanden van het Platform, behoudens de gevallen waarin dat dwingendrechtelijk is toegestaan of Schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.
- 13.4. Innovatiespotter kan (technische) maatregelen nemen ter bescherming van het Platform. Indien Innovatiespotter dergelijke beveiligingsmaatregelen heeft genomen, is het Afnemer niet toegestaan om deze beveiliging te ontwijken of te verwijderen.
- 13.5. Het is Afnemer niet toegestaan om enige aanduiding van Intellectuele Eigendomsrechten uit het Platform te verwijderen of aan te passen. Het is tevens niet toegestaan om aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter uit het Platform te verwijderen.
- 13.6. Indien Innovatiespotter bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt van software of materialen die worden aangeleverd of die beschikbaar worden gesteld door Afnemer, garandeert Afnemer dat hij het recht heeft om de software of materialen door Innovatiespotter te laten gebruiken, ofwel doordat Afnemer auteursrechthebbende is van de software of materialen, ofwel omdat Afnemer een (toereikend) gebruiksrecht van de auteursrechthebbende heeft verworven.
- 13.7. Innovatiespotter heeft het recht om de organisatiernaam, het logo en een algemene omschrijving van Afnemer te gebruiken voor promotionele en publicitaire doeleinden. Daarnaast mag Innovatiespotter afbeeldingen, beschrijvingen, illustraties of andere visuele weergaven van de op grond van de Overeenkomst geleverde Diensten en ontwikkelde materialen publiceren, bijvoorbeeld op zijn website, in presentaties of andere commerciële uitingen. Hierbij mogen ook de naam, het logo en een beschrijving van de Afnemer worden vermeld. Indien Afnemer hiertegen bezwaar heeft, kan hiervan schriftelijk worden afgeweken.

**Artikel 14. Data**

- 14.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op de Data berusten exclusief en blijven exclusief berusten bij Innovatiespotter of diens licentiegevers. Innovatiespotter verstrekt aan Afnemer een niet-exclusief, niet-overdraagbaar

en niet-sublicentieerbaar recht om de Data te gebruiken voor de duur van de Overeenkomst inclusief één (1) jaar na het einde van de Overeenkomst. Indien een Overeenkomst voor een betaald Account eindigt, en/of een betaald Account wordt omgezet in een gratis Account, vervalt het recht op gebruik van de Data één (1) jaar na einde van deze omzetting of beëindiging en dient Afnemer de Data te verwijderen.

- 14.2. Data bevat gegevens van individuele bedrijven. Het is Afnemer niet toegestaan om Data (of een gedeelte daaruit) te delen, tenzij Innovatiespotter hiervoor Schriftelijke toestemming heeft gegeven. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is het gebruik van de geleverde producten en/of diensten uitsluitend toegestaan binnen de organisatorische eenheid of rechtspersoon zoals gedefinieerd in artikel 1.2. Ook het delen, verspreiden of anderszins beschikbaar stellen aan andere onderdelen binnen een grotere organisatie is uitsluitend toegestaan met voorafgaande Schriftelijke toestemming van Innovatiespotter.
- 14.3. Indien Afnemer twijfel heeft of iemand onderdeel uitmaakt van de definitie van Afnemer zoals genoemd in artikel 1.2. of het is Afnemer onduidelijk welke voorwaarden/beperkingen gelden omtrent het delen van de Data, vraagt Afnemer Schriftelijke toestemming aan Innovatiespotter voorafgaand aan het delen van de Data.
- 14.4. Indien Innovatiespotter Schriftelijk toestemming geeft tot het delen van de Data met een derde die buiten de definitie van Afnemer valt, is Afnemer een extra vergoeding verschuldigd, tenzij Innovatiespotter bij de Schriftelijke toestemming heeft aangegeven dat deze extra vergoeding niet van toepassing is of in de Overeenkomst of in nadere Schriftelijke afspraken anders is overeengekomen.
- 14.5. Indien op grond van de Overeenkomst of apart gegeven Schriftelijke toestemming door Innovatiespotter zulk gebruik is toegestaan, is Afnemer verplicht om bij het delen van Data, in elke vorm en in elke situatie, een bronvermelding van Innovatiespotter in de volgende vorm toe te voegen: 'Innovatiespotter', [Jaar] Innovatiespotter.nl'. In elk geval moet de bronvermelding duidelijk, op een goed zichtbare plaats en voldoende groot worden weergegeven, in een kleur die gemakkelijk met het blote oog te zien is. De verplichting tot bronvermelding geldt zowel voor tekstuele verwijzingen als voor elke afzonderlijke visuele representatie, zoals grafieken en tabellen. Daarnaast geldt deze verplichting ook wanneer Data is gecombineerd, verrijkt of anderszins bewerkt met andere bronnen.
- 14.6. Het is niet toegestaan om Data (of een gedeelte daaruit) commercieel te exploiteren (zoals, maar niet beperkt tot, het delen met een derde tegen een vergoeding), tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
- 14.7. Indien Innovatiespotter constateert dat Afnemer Data met een derde heeft gedeeld in strijd met dit artikel, heeft Innovatiespotter het recht om de Overeenkomst per direct op te zeggen zonder hiervoor een schadevergoeding verschuldigd te zijn.
- 14.8. Als Innovatiespotter twijfelt aan de naleving van artikel 14, kan Innovatiespotter een onafhankelijke, aan geheimhouding gebonden,

deskundige derde aanstellen om de naleving van dit artikel te controleren. Afnemer zal hiertoe alle benodigde medewerking verlenen, waaronder maar niet beperkt tot toegang tot systemen, gebouwen en documenten. Afnemer zal alle medewerking verlenen die de aangewezen derde redelijkerwijs nodig heeft voor de uitvoering van de audit.

- 14.9. Als (uit de audit van artikel 14.8) blijkt dat de Afnemer in strijd met artikel 14 heeft gehandeld betaalt Afnemer de kosten van de eventuele audit en is Afnemer aan Innovatiespotter een onmiddellijk opeisbare boete van tienduizend (10.000) euro per geconstateerde overtreding verschuldigd zonder dat ingebrekestelling is vereist, alsmede, voor zover de overtreding gestopt kan worden, een onmiddellijk opeisbare boete van tweeduizend (2.000) euro per dag dat die overtreding voortduurt. Deze boetebedragen zijn vastgesteld vanwege de aanzienlijke commerciële schade die Innovatiespotter lijdt wanneer Data zonder toestemming wordt gedeeld. Dit kan ertoe leiden dat potentiële klanten afzien van een samenwerking met Innovatiespotter. Daarnaast leidt het delen van Data zonder bronvermelding ertoe dat derden geen kennisnemen van Innovatiespotter. Hierdoor loopt Innovatiespotter potentiële klanten mis en wordt afbreuk gedaan aan haar positie in de markt, wat direct invloed heeft op de bedrijfsvoering en inkomsten. Onverminderd het voorgaande behoudt Innovatiespotter het recht om volledige schadevergoeding te vorderen en/of nakoming te eisen van de bepalingen van dit artikel.
- 14.10. De bepalingen in artikel 14 zijn tevens van toepassing op alle Data die Innovatiespotter op andere wijze aan Afnemer verstrekt, inclusief maar niet beperkt tot directe levering door medewerkers, API's, of andere distributiemethoden.
- 14.11. Van de voorwaarden uit artikel 14 kan Schriftelijk met Afnemer afgeweken worden.

## Artikel 15. **Analyses**

- 15.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op de Analyses berusten exclusief en blijven exclusief berusten bij Innovatiespotter of diens licentiegevers. Innovatiespotter verstrekt aan Afnemer een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om de Analyses te gebruiken voor de duur van de Overeenkomst en na het einde van de Overeenkomst. Afnemer dient voor het delen van de Analyses te voldoen aan de voorwaarden zoals deze zijn neergelegd in artikel 15.3.
- 15.2. Analyses zijn niet te herleiden tot individuele bedrijfsgegevens. Analyses mogen gedeeld worden zolang aan de voorwaarden van artikel 15.3 is voldaan.
- 15.3. Afnemer is verplicht om bij het delen van Analyses (waarvoor onder andere Innovatiespotter als bron is gebruikt), in elke vorm en in elke situatie, een bronvermelding van Innovatiespotter in de volgende vorm toe te voegen: 'Innovatiespotter', [Jaar] Innovatiespotter.nl'. In elk geval moet de bronvermelding duidelijk, op een goed zichtbare plaats en voldoende groot worden weergegeven, in een kleur die gemakkelijk met het blote oog te zien is. De verplichting tot bronvermelding geldt zowel voor tekstuele verwijzingen als

voor elke afzonderlijke visuele representatie, zoals grafieken en tabellen. Deze verplichting geldt ook wanneer de Analyses zijn gecombineerd, verrijkt of anderszins bewerkt met andere bronnen.

15.4. Het is niet toegestaan om Analyses commercieel te exploiteren (zoals, maar niet beperkt tot, het delen met een derde tegen een vergoeding), tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.

15.5. Indien Innovatiespotter tot de conclusie komt dat Afnemer de Analyses met derden heeft gedeeld zonder bronvermelding, heeft Innovatiespotter het recht om de Overeenkomst per direct op te zeggen zonder dat zij gehouden is tot enige schadevergoeding. Daarnaast is Afnemer aan Innovatiespotter een onmiddellijk opeisbare boete van tienduizend (10.000) euro per geconstateerde overtreding verschuldigd, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, alsmede, voor zover de overtreding gestopt kan worden, een onmiddellijk opeisbare boete van tweeduizend (2.000) euro per dag dat die overtreding voortduurt.

Deze boetebedragen zijn vastgesteld vanwege de aanzienlijke commerciële schade die Innovatiespotter lijdt wanneer Analyses zonder bronvermelding worden gedeeld. Het delen van Analyses zonder bronvermelding leidt ertoe dat derden geen kennisnemen van Innovatiespotter. Hierdoor loopt Innovatiespotter potentiële klanten mis en wordt afbreuk gedaan aan haar positie in de markt, wat direct invloed heeft op de bedrijfsvoering en inkomsten. Onverminderd het voorgaande behoudt Innovatiespotter het recht om volledige schadevergoeding te vorderen en/of nakoming te eisen van de bepalingen van dit artikel.

15.6. De bepalingen in artikel 15 zijn tevens van toepassing op alle Analyses die Innovatiespotter op andere wijze aan Afnemer verstrekt, inclusief maar niet beperkt tot directe levering door medewerkers, API's, of andere distributiemethoden.

## Artikel 16. **Gebruiksregels**

16.1. Voor het gebruik van het Platform geldt er een limiet op grond van Fair Use: Innovatiespotter monitort gebruik en kan bij buitensporig gebruik contact opnemen met Afnemer. Bij buitensporig gebruik of vermoeden van misbruik kan Innovatiespotter tijdelijk exportfunctionaliteiten afsluiten en na verzoek binnen 5 (vijf) dagen herstellen.

Bij herhaald buitensporig gebruik of vermoeden van misbruik kan Innovatiespotter aanvullende kosten rekenen, functionaliteiten beperken of de Overeenkomst beëindigen.

16.2. Afnemer garandeert dat het Platform niet zal worden gebruikt voor activiteiten die in strijd zijn met enige toepasselijke wet- of regelgeving. Daarnaast is het uitdrukkelijk niet toegestaan (ongeacht of dit rechtmatig is of niet) om in het Platform materialen in te vullen die:

- a. inbreuk maken op rechten van derden (zoals Intellectuele Eigendomsrechten), dan wel onmiskenbaar smadelijk, lasterlijk, beledigend, discriminerend of haat zaaiend zijn;
- b. informatie bevatten over of behulpzaam kunnen zijn bij het schenden van rechten van derden, zoals hacktools of uitleg over

- computercriminaliteit die bedoeld is om de lezer criminele gedragingen te (doen) plegen;
- c. een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden;
  - d. hyperlinks, torrents of verwijzingen bevatten met (vindplaatsen van) materialen die inbreuk maken op auteursrechten of andere Intellectuele Eigendomsrechten; of
  - e. kinderpornografie, bestialiteitspornografie of animaties daarvan bevatten of er kennelijk op gericht zijn om anderen te helpen dergelijke materialen te vinden.
- 16.3. Het invoeren van pornografische materialen middels het Platform is niet toegestaan.
- 16.4. Afnemer onthoudt zich ervan overige klanten of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan systemen of netwerken van Innovatiespotter of overige klanten.
- 16.5. Het is Afnemer verboden processen of programma's, al dan niet via de systemen van Innovatiespotter, op te starten waarvan Afnemer weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Innovatiespotter, haar klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt.
- 16.6. Afnemer en diens Eindgebruikers dienen zich te onthouden van ongeoorloofd gebruik van het Platform en zullen zich gedragen conform hetgeen door Innovatiespotter mag worden verwacht van een zorgvuldig gebruiker van het Platform, en conform eventuele nadere door Innovatiespotter uitgereikte gebruiksvoorschriften. Afnemer is volledig verantwoordelijk voor het handelen van diens Eindgebruikers alsmede voor eventuele derden waarmee Data (met toestemming van Innovatiespotter) of Analyses worden gedeeld.
- 16.7. Indien naar het oordeel van Innovatiespotter hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de applicatie van Innovatiespotter of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, (distributed) denial-of-service-aanvallen, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Innovatiespotter gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen. Innovatiespotter mag de kosten die redelijkerwijs noodzakelijk gepaard gaan met deze maatregelen verhalen op Afnemer.
- Artikel 17. Geheimhouding**
- 17.1. Beide Partijen zullen Vertrouwelijke Informatie strikt geheimhouden en slechts gebruiken voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 17.2. De ontvangende Partij waarborgt dat de Vertrouwelijke Informatie dezelfde mate van bescherming tegen ongeautoriseerde toegang of gebruik krijgt als haar eigen vertrouwelijke informatie.

- 17.3. De plicht tot het geheimhouden van Vertrouwelijke Informatie geldt niet indien en voor zover de ontvangende Partij kan bewijzen dat deze:
- a. voor de datum van verstrekking al in het bezit was van de ontvangende Partij;
  - b. verkrijgbaar is bij een derde zonder dat deze enige geheimhoudingsplicht jegens de verstrekke Partij zou schenden door de verstrekking;
  - c. onafhankelijk en zonder gebruikmaking van enige informatie van de verstrekke Partij is ontwikkeld door de ontvangende Partij.
- 17.4. Indien een Partij een bevel tot afgifte van Vertrouwelijke Informatie van een bevoegde instantie ontvangt, heeft zij het recht om tot afgifte over te gaan. De verstrekke Partij wordt echter zo spoedig mogelijk (vooraf) door de ontvangende Partij (van de Vertrouwelijke Informatie) over het bevel geïnformeerd, tenzij dit niet is toegestaan. Indien de verstrekke Partij aangeeft maatregelen te willen nemen tegen het bevel (bijvoorbeeld via een kort geding), zal de ontvangende Partij wachten met afgifte tot hierop is beslist, voor zover dit wettelijk mogelijk is.
- 17.5. Partijen leggen de in de voorgaande leden beschreven verplichtingen ook op aan werknemers en eventueel aan ingeschakelde derden aan wie de Vertrouwelijke Informatie wordt verstrekt.

**Artikel 18. Overname personeel**

- 18.1. Het is Afnemer niet toegestaan om zolang de Overeenkomst voortduurt, alsmede één (1) jaar na afloop daarvan, werknemers van Innovatiespotter in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Innovatiespotter.
- 18.2. Onder werknemers van Innovatiespotter worden in dit verband verstaan personen die in dienst zijn van Innovatiespotter of van één van de aan Innovatiespotter gelieerde ondernemingen of die niet langer dan één (1) jaar geleden in dienst van Innovatiespotter of van één van de aan Innovatiespotter gelieerde ondernemingen waren.
- 18.3. Bij een schending van het bepaalde in dit artikel is Afnemer een direct opeisbare boete verschuldigd aan Innovatiespotter, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, van vijftienduizend (25.000) euro per overtreding en tweeduizendvijfhonderd (2.500) euro voor iedere dag dat de overtreding voortduurt tot een maximumbedrag van vijftigduizend (50.000) euro per werknemer, onverminderd het recht van Innovatiespotter om schadevergoeding te vorderen.

**Artikel 19. Aansprakelijkheid**

- 19.1. De aansprakelijkheid van Innovatiespotter voor schade of andere claims op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, een onrechtmatige daad dan wel op enige andere grond, is beperkt tot een bedrag van tweeduizend (2.000) euro per gebeurtenis (waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) tot een maximum van twintigduizend (20.000) euro per jaar, ongeacht het aantal gebeurtenissen.

- 19.2. Onverminderd het hiervoor bepaalde, is Innovatiespotter alleen aansprakelijk voor de door Afnemer geleden directe schade. Onder directe schade wordt door Partijen in het kader van de Overeenkomst uitsluitend verstaan:
- a. redelijke kosten die Afnemer heeft gemaakt om Innovatiespotter ertoe aan te manen om de Overeenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
  - b. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de geleden schade, voor zover Afnemer in staat is om deze oorzaak en omvang zonder tussenkomst van Innovatiespotter vast te stellen;
  - c. redelijke kosten die Afnemer heeft gemaakt om de schade te voorkomen of te beperken, voor zover Afnemer hiertoe in staat is zonder tussenkomst van Innovatiespotter;
  - d. redelijke kosten die Afnemer heeft gemaakt om de prestatie alsnog te laten voldoen aan de Overeenkomst, voor zover Afnemer hiertoe in staat is zonder tussenkomst van Innovatiespotter; en
  - e. kosten voor het vaststellen, onderzoeken en beperken van de gevolgen van een datalek (waarmee wordt bedoeld: een inbreuk in verband met persoonsgegevens zoals gedefinieerd in artikel 4 lid 12 van de Algemene Verordening Gegevens-bescherming).
- 19.3. Voor overige schade is Innovatiespotter niet aansprakelijk.
- 19.4. Innovatiespotter is alleen gehouden tot vergoeding van de door Afnemer geleden schade indien deze uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontdekking of na het moment dat Afnemer deze redelijkerwijs had behoren te ontdekken Schriftelijk bij Innovatiespotter wordt gemeld.
- 19.5. Enige tussen Partijen overeengekomen beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet indien en voor zover:
- a. de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van de schadeveroorzakende Partij, of;
  - b. de beperking of uitsluiting anderszins in strijd zou zijn met toepasselijke wet- en regelgeving.
- 19.6. De in dit artikel opgenomen beperking van aansprakelijkheid geldt nadrukkelijk ook voor schade of claims die het gevolg zijn van een schending van een tussen Partijen overeengekomen garantieverplichting.
- 19.7. De Afnemer vrijwaart Innovatiespotter voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Innovatiespotter toerekenbaar is. Indien Innovatiespotter uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Afnemer gehouden Innovatiespotter zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Afnemer in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Innovatiespotter, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade die daardoor aan de zijde van Innovatiespotter en/of derden ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Afnemer.
- Artikel 20. Overmacht**
- 20.1. Innovatiespotter kan niet tot nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst worden gehouden, indien nakoming is verhinderd als gevolg van



- overmacht bij Innovatiespotter of zijn leveranciers. Innovatiespotter kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die hiervan het gevolg is.
- 20.2. Van overmacht is in ieder geval sprake bij stroomstoringen, internetstoringen, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, netwerkaanvallen (waaronder (d)dos-aanvallen), aanvallen van malware of andere kwaadaardige software, binnenlandse onlusten, overlijden, mobilisatie, oorlog, terreur, stakingen, in- en uitvoerbelemmeringen, stagnatie in toelevering, brand en overstromingen.
- 20.3. Indien een overmachtssituatie langer dan zestig (60) dagen heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst per direct Schriftelijk op te zeggen, zonder dat hierbij enige verplichting tot ongedaanmaking ontstaat.

#### **Artikel 21. Vergoeding**

- 21.1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle door Innovatiespotter genoemde prijzen exclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typfouten.
- 21.2. Indien een prijs in een Offerte of aanbod is gebaseerd op door Afnemer verstrekte gegevens en deze gegevens blijken onjuist te zijn, dan heeft Innovatiespotter het recht de prijzen hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.
- 21.3. Innovatiespotter is gerechtigd de gehanteerde prijzen in de Overeenkomst op elk moment te verhogen. Innovatiespotter zal Afnemer hierover ten minste twee (2) maanden van tevoren op de hoogte stellen. Afnemer heeft bij een prijsverhoging het recht de Overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand, tegen de datum waarop de nieuwe prijzen en/of tarieven in werking zouden treden.
- 21.4. Innovatiespotter is gerechtigd de gehanteerde prijzen in deze Overeenkomst jaarlijks, gedurende de maand januari te indexeren aan de hand van de consumentenprijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek, zonder de mogelijkheid voor Afnemer om de Overeenkomst op te zeggen.
- 21.5. Prijzen kunnen daarnaast te allen tijde door Innovatiespotter tussentijds worden verhoogd indien de tarieven van zijn toeleveranciers van bijvoorbeeld stroom, datacenter en (public) cloud-oplossingen stijgen. Voorgaande zonder de mogelijkheid voor Afnemer om de Overeenkomst op te zeggen.

#### **Artikel 22. Betaling**

- 22.1. De betaaltermijn is veertien (14) dagen na factuurdatum. Innovatiespotter behoudt zich het recht voor om verschuldigde bedragen vooraf te factureren.
- 22.2. Afnemer is bij gebreke van betaling vanaf de vervaldatum van de factuur van rechtswege in verzuim, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling vereist is. Innovatiespotter is dan gerechtigd Afnemer het gehele verschuldigde bedrag, alsmede de vanaf de vervaldag over het verschuldigde bedrag berekende rente ad vijf (5) procent per maand, dan wel, indien hoger, de wettelijke handelsrente in rekening te brengen.
- 22.3. Onverminderd het bovenstaande zullen alle kosten die samenhangen met het incasseren van openstaande vorderingen – zowel de gerechtelijke als de

buitengerechtelijke (daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus) – voor rekening van de Afnemer zijn. Innovatiespotter is in ieder geval gerechtigd direct, dus desgewenst bij de eerste aanmaning, een bedrag aan buitengerechtelijke kosten in rekening te brengen van vijftien (15) procent van het openstaande bedrag, met een minimum van tweehonderdvijftig (250) euro.

- 22.4. Innovatiespotter heeft het recht het gebruik van het Platform of andere Diensten op te schorten en/of tijdelijk te blokkeren indien:
- a. Afnemer de door hem verstrekte machtiging tot automatische afschrijving intrekt;
  - b. Afnemer de door Innovatiespotter ingediende facturen bij herhaling niet tijdig betaalt;
  - c. Er een verslechtering in de solvabiliteit van Afnemer intreedt die gerede aanleiding geeft tot twijfel over het betalingsvermogen en de kredietwaardigheid van Afnemer;
  - d. Misbruik of oneigenlijk gebruik is geconstateerd.
- 22.5. Voor het blokkeren en een eventuele deblokking kan Innovatiespotter administratiekosten in rekening brengen. De Afnemer blijft gedurende de blokkering eventueel periodiek verschuldigde bedragen verschuldigd.
- 22.6. Enige vordering tot betaling is direct opeisbaar indien Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, algeheel beslag op vermogensbestanddelen gelegd krijgt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- 22.7. Afnemer is niet gerechtigd om enige op Afnemer rustende betalingsverplichting te verrekenen met enige vordering op Innovatiespotter uit welke hoofde dan ook.

### **Artikel 23. Verwerking van persoonsgegevens**

- 23.1. Indien Innovatiespotter bij de uitvoering van de Overeenkomst en aldus in opdracht van Afnemer persoonsgegevens verwerkt, en daarmee optreedt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming, dan zullen Partijen daartoe een nadere verwerkersovereenkomst aangaan.
- 23.2. Een verwerkersovereenkomst wordt geacht altijd integraal onderdeel uit te maken van de Overeenkomst waarop onderhavige Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

### **Artikel 24. Wijziging van de overeenkomst**

- 24.1. Na totstandkoming kan de Overeenkomst alleen worden gewijzigd met Schriftelijke instemming van beide Partijen.
- 24.2. Elke wijziging van naam, woonplaats of bedrijfszetel, respectievelijk factuuradres of rechtsvorm dient door Afnemer terstond Schriftelijk aan Innovatiespotter te worden doorgegeven.
- 24.3. Innovatiespotter behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Indien Afnemer het niet eens is met een door Innovatiespotter aangekondigde wijziging in de Algemene Voorwaarden, kan hij binnen dertig (30) dagen na bekendmaking gemotiveerd bezwaar maken tegen een wijziging. Innovatiespotter zal in dat geval heroverwegen of hij de

wijziging wenst door te voeren of niet. Zet Innovatiespotter deze wijziging toch door, dan kan Afnemer opzeggen tot uiterlijk het moment dat deze wijziging in werking treedt.

- 24.4. Wijzigingen van ondergeschikt belang, wijzigingen op grond van de wet en wijzigingen in het voordeel van Afnemer, kunnen te allen tijde worden doorgevoerd in de Algemene Voorwaarden, zonder voorafgaande aankondiging of bezwaarmogelijkheid voor Afnemer.

**Artikel 25. Overdracht rechten en plichten**

- 25.1. Afnemer is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde partij, zonder Schriftelijke toestemming van Innovatiespotter.

- 25.2. Afnemer geeft Innovatiespotter bij voorbaat recht, zonder toestemming of medewerking van Afnemer nodig te hebben, om de tussen Partijen gesloten Overeenkomst geheel, dan wel op onderdelen, over te dragen aan moeder-, zuster-, en/of dochtermaatschappijen dan wel een derde partij in het geval van fusie of overname. Innovatiespotter zal Afnemer zo spoedig mogelijk informeren als een dergelijke overdracht heeft plaatsgevonden.

**Artikel 26. Exit**

- 26.1. Tenzij anders overeengekomen is Afnemer bij beëindiging van de Overeenkomst zelf verantwoordelijk om diens Analyses tijdig (binnen twee (2) weken na de datum waarop de Overeenkomst eindigt) veilig te stellen. Indien Afnemer hierbij ondersteuning verlangt van Innovatiespotter, kan Innovatiespotter hiervoor de naar redelijkheid gemaakte kosten afzonderlijk bij Afnemer in rekening brengen.

- 26.2. Voor de in het vorige lid bedoelde ondersteuning zal Innovatiespotter zijn op dat moment geldende uurtarief voor Afnemer hanteren. Het verzoek om ondersteuning dient voor de datum waarop de Overeenkomst eindigt Schriftelijk bij Innovatiespotter te zijn ingediend.

**Artikel 27. Varia**

- 27.1. Nederlands recht is van toepassing. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze Overeenkomst worden beslecht door middel van arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, statutair gevestigd te Den Haag. Deze bepaling doet niets af aan het recht van elk der Partijen een voorziening in (arbitraal) kort geding te vragen, onverminderd het recht van elk der Partijen tot het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen.

- 27.2. Alle rechtsvorderingen van Afnemer uit hoofde van de Overeenkomst verjaren – behoudens bepalingen van dwingend recht – na verloop van één (1) jaar, te rekenen vanaf de dag waarop nakoming van verplichtingen uit de tussen Partijen bestaande Overeenkomst opeisbaar zijn geworden. Dit artikel laat de reguliere verjaringstermijn van de vorderingen van Innovatiespotter onverlet.

- 27.3. De administratie van Innovatiespotter is leidend, behoudens tegenbewijs van Afnemer.